



**Città di TORRE DEL GRECO**  
U.O. "Pubblica Istruzione"  
Servizio Refezione Scolastica

---

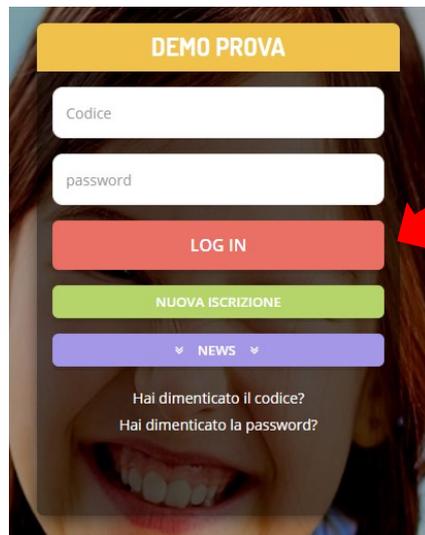
## **Procedura iscrizioni "on line" al servizio di refezione scolastica 2021/2022 NUOVI ISCRITTI (utenti NON presenti in piattaforma)**

Gentile genitore,

la informiamo che anche per questo nuovo anno scolastico il servizio di **refezione scolastica** erogato dal Comune di Torre del Greco sarà gestito attraverso la piattaforma informatica "**School Web**", adottata a partire dall'a. s. 2019/2020.

Nel caso in cui sia la **PRIMA VOLTA** che presenta istanza di iscrizione al servizio di refezione scolastica per un figlio il cui **codice fiscale NON risulti già inserito in piattaforma**, dovrà seguire le semplici istruzioni riportate di seguito.

1. A partire da **giovedì 21 ottobre 2021**, e fino a **giovedì 11 novembre 2021**, si colleghi all'indirizzo web <https://www1.itcloudweb.com/torredelgrecoportalegen>: qui troverà l'accesso al modulo per l'iscrizione e, nella sezione "NEWS", il manuale informativo sull'utilizzo del sistema di prenotazione dei pasti.
2. Clicchi sul bottone verde "**NUOVA ISCRIZIONE**":



3. Il sistema la trasferirà automaticamente su un'altra pagina web in cui dovrà inserire il **CODICE FISCALE dell'alunno** per cui richiede l'iscrizione alla refezione scolastica 2021/2022 e quindi cliccare sul bottone verde "**Sono un nuovo iscritto**":

i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

## Iscrizioni Anno Scolastico 2021/22

Codice Fiscale Alunno

Password

Comune

⚠ **Attenzione!!** L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti.

[Sono un nuovo iscritto](#)

4. A questo punto, dovrà compilare tutti i campi obbligatori del modulo *on line*, avendo cura di riportare in maniera esatta ogni informazione, con particolare riferimento alla SCUOLA, CLASSE e SEZIONE frequentata dall'alunno, affinché il pasto venga consegnato correttamente. Terminata la compilazione dei dati, dovrà semplicemente salvare per inviare l'istanza di rinnovo.
5. Inviata l'istanza di iscrizione, potrà:
  - ✓ *Scaricare copia della domanda di iscrizione refezione scolastica 2021/2022;*
  - ✓ *Scaricare il manuale informativo per la prenotazione dei pasti;*
  - ✓ *Scaricare la ricevuta con le proprie credenziali d'accesso.*

Nel caso in cui si abbia diritto all'applicazione di una tariffa agevolata (*ISEE inferiore ad € 10.633,00*), al fine di ottenere il beneficio **dovrà obbligatoriamente caricare in piattaforma un ISEE in corso di validità** (in formato PDF, JPEG o PNG) intestato al genitore/tutore che presenta l'istanza. Se l'ISEE non viene inserito in piattaforma, si applica la tariffa ordinaria.

Nel caso si intendano richiedere **DIETE SPECIALI**, è necessario rivolgersi allo Sportello "Pubblica Istruzione", consegnando la relativa documentazione.

Si precisa che, una volta caricata l'istanza sulla piattaforma, **l'U.O. "Pubblica Istruzione" procederà**, a conclusione del periodo di gestione delle iscrizioni, **ad una verifica di ogni istanza e, solo a seguito dell'esito favorevole dell'istruttoria, abiliterà l'utente al servizio.**

**ATTENZIONE !** Affinché i pasti possano essere consegnati, è necessario avere, alla data di avvio del servizio, un **SALDO ATTIVO**, così come verificabile attraverso la propria pagina personale del Portale Genitori o l'apposita APP.

Trattandosi di una prima iscrizione, è pertanto necessario effettuare una **ricarica del credito** secondo le modalità di pagamento riportate nell'avviso di apertura delle iscrizioni alla refezione scolastica 2021/2022.