



Città di TORRE DEL GRECO
U.O. "Pubblica Istruzione"

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA
ISCRIZIONI a. s. 2021/2022

Si comunica che da **GIOVEDÌ 21 OTTOBRE** a **GIOVEDÌ 11 NOVEMBRE 2021** sono aperte le iscrizioni al servizio di **REFEZIONE SCOLASTICA 2021/2022**. Le domande di iscrizione vanno presentate attraverso la piattaforma telematica "**Portale Genitori**", seguendo le procedure di seguito indicate.

Procedura per i VECCHI ISCRITTI

Per gli utenti che risultano **GIÀ REGISTRATI** sulla piattaforma telematica (*avendo effettuato l'iscrizione nell'a. s. 2019/2020*) è sufficiente seguire le semplici istruzioni riportate nella **e-mail** trasmessa dalla U.O. "Pubblica Istruzione". Per chiedere il rinnovo dell'iscrizione basterà verificare le informazioni già riportate in piattaforma e, se necessario, modificarle o integrarle. Si precisa che sono state resettate tutte le precedenti credenziali di accesso alla pagina personale del "Portale Genitori" e dell'APP: per accedere alla piattaforma bisognerà quindi utilizzare **la nuova password** comunicata tramite **e-mail**. Nel caso non sia stata ricevuta l'e-mail, l'utente potrà rivolgersi allo Sportello "Pubblica Istruzione".

Procedura per i NUOVI ISCRITTI

Per gli utenti che dovranno **REGISTRARSI PER LA PRIMA VOLTA** sulla piattaforma telematica è necessario collegarsi all'indirizzo web <https://www1.itcloudweb.com/torredelgrecoportalegen> e seguire le semplici istruzioni riportate nel documento "Istruzioni Nuovi Iscritti", alla pagina web <https://istruzionetdg.wordpress.com/refezione-scolastica>. Per chiedere l'iscrizione al servizio dovranno essere compilati tutti i campi obbligatori del modulo *on line*. Ultimata la compilazione, il sistema rilascerà le credenziali di accesso al "Portale Genitori" e all'APP, per gestire la prenotazione dei pasti.

Procedura per DIETE SPECIALI

Per gli utenti che hanno necessità di richiedere una **DIETA SPECIALE**, a causa di comprovate intolleranze alimentari, le procedure di iscrizione vanno gestite rivolgendosi direttamente allo Sportello "Pubblica Istruzione", esibendo la relativa documentazione medica.

Avvertenze comuni per VECCHI e NUOVI ISCRITTI

1. La presentazione delle domande di rinnovo/iscrizione attraverso la procedura *on line* è comunque sottoposta alla successiva **verifica** della U.O. "Pubblica Istruzione": tale istruttoria sarà effettuata a chiusura del periodo di iscrizione e, solo all'esito favorevole dei controlli effettuati, l'utente sarà abilitato al servizio.

2. Qualora si intenda richiedere l'applicazione di una **tariffa scontata** in funzione del reddito (per ISEE inferiore ad € 10.633,00), è obbligatorio caricare sulla piattaforma una attestazione ISEE in corso di validità (nel formato PDF, JPEG o PNG). Diversamente, sarà considerata la tariffa ordinaria. In caso di ISEE pari a zero è altresì necessario attestare e quantificare le fonti dai quali il nucleo familiare ha tratto sostentamento, compilando e allegando all'istanza anche l'apposito modello disponibile sulla piattaforma *on line* (ALLEGATO 1).

MODALITÀ di PAGAMENTO

Per usufruire del servizio è necessario che l'utente abbia un **CREDITO ATTIVO**, così come riportato sulla piattaforma telematica "Portale Genitori" e sull'APP.

I **vecchi iscritti che vantano un saldo positivo** potranno cominciare ad usufruire del servizio, riservandosi di effettuare successivamente la ricarica del credito.

I **vecchi iscritti che hanno saldo pari a zero o negativo** ed i **nuovi iscritti** dovranno necessariamente effettuare una ricarica del credito affinché possano essere attivati al servizio.

Le modalità di pagamento sono invariate rispetto ai precedenti anni scolastici: si può procedere mediante bonifico bancario (IBAN: IT04E0760103400000084213008) o versamento su c/c postale (C/C N. 84213008), riportando nella causale la dicitura "Pagamento Refezione Scolastica 2021/2022".

Una volta effettuato il pagamento, bisognerà consegnare la ricevuta (**in originale**) presso lo Sportello U.O. "Pubblica Istruzione", dove l'operatore provvederà ad effettuare la ricarica del relativo importo sul conto "virtuale" dell'utente.

MODALITÀ per la PRENOTAZIONE dei PASTI

Dal momento in cui sarà avviato il servizio, la prenotazione dei pasti avverrà in maniera automatizzata, attraverso il sistema informatico "School Web", già adottato nell'a. s. 2019/2020. Tale sistema consente ai genitori di gestire comodamente (e in piena sicurezza) tutte le operazioni connesse al servizio mediante un sito web, una APP o una telefonata. Si rammenta che il credito viene automaticamente stornato per ogni singolo giorno di erogazione del pasto ed è onere dell'utente procedere alla eventuale disdetta di uno o più pasti, secondo le modalità riportate nel "Manuale di Utilizzo del Servizio" scaricabile al seguente indirizzo web:

<https://istruzionetdg.wordpress.com/refezione-scolastica>.

AVVIO del SERVIZIO

Salvo forza maggiore, il servizio sarà avviato a partire da **LUNEDÌ 15 NOVEMBRE 2021**.

Dal **21 OTTOBRE** all'**11 NOVEMBRE 2021**
lo **Sportello "Pubblica Istruzione"** (Complesso La Salle - Piano Terra)
sarà aperto al pubblico tutti i giorni lavorativi dalle **ore 8:30 alle ore 13:00**
e il **MARTEDÌ / GIOVEDÌ** anche dalle **ore 14:30 alle ore 17:30**.

Torre del Greco, 18 ottobre 2021

L'Assessore alla Pubblica Istruzione
dott. Enrico Pensati

Il Sindaco
dott. Giovanni Palomba