



**Città di TORRE DEL GRECO**  
U.O. "Pubblica Istruzione"  
Servizio Refezione Scolastica

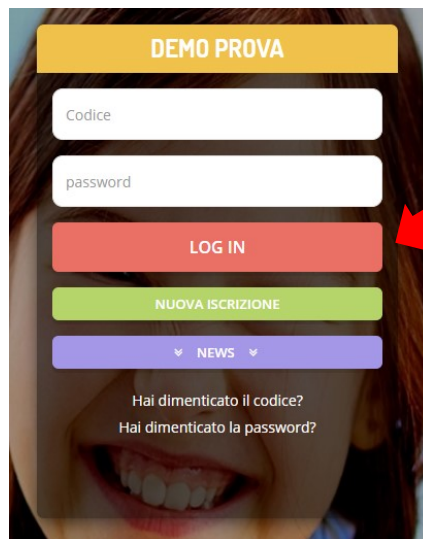
## **Procedura iscrizioni "on line" al servizio di refezione scolastica 2021/2022 VECCHI ISCRITTI (utenti già presenti in piattaforma)**

Gentile genitore,

la informiamo che anche per questo nuovo anno scolastico il servizio di **refezione scolastica** erogato dal Comune di Torre del Greco sarà gestito attraverso la piattaforma informatica "**School Web**", adottata a partire dall'a. s. 2019/2020 ed alla quale lei risulta **già registrato**.

Pertanto, per iscriversi al servizio di refezione scolastica 2021/2022 **dovrà semplicemente rinnovare la domanda di adesione** seguendo le semplici istruzioni riportate di seguito.

1. A partire da **giovedì 21 ottobre 2021**, e fino a **giovedì 11 novembre 2021**, si colleghi all'indirizzo web <https://www1.itcloudweb.com/torredelgrecoportalegen>: qui troverà l'accesso al modulo per il rinnovo dell'iscrizione e, nella sezione "NEWS", il manuale informativo sull'utilizzo del sistema di prenotazione dei pasti.
2. Inserisca **CODICE UTENTE** e **PASSWORD**, quindi clicchi sul bottone rosso "LOG IN" per accedere alla sua pagina personale del **Portale Genitori**:



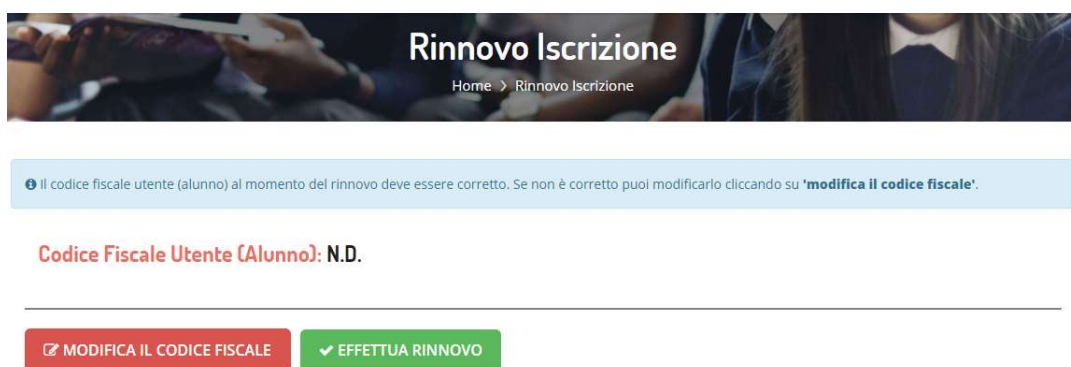
**ATTENZIONE !** Per evitare problemi relativi allo smarrimento delle credenziali di accesso, sono state resettate tutte le precedenti password ed è stata inviata per posta elettronica, ad ogni utente già registrato, una NUOVA password.

Per accedere al Portale Genitori dovrà utilizzare la NUOVA password, fermo restando che, dopo il primo accesso, avrà la possibilità di cambiare la password.

3. Una volta entrato nel Portale Genitori, potrà effettuare il rinnovo tramite la voce **ANAGRAFICA > RINNOVA ISCRIZIONI**:



4. Troverà il Codice Fiscale dell'alunno già inserito; nel caso non fosse riportato, sarà necessario re-inserirlo, quindi clicchi sul bottone verde "EFFETTUA RINNOVO":



5. A questo punto, verifichi tutti i campi del modulo *on line*, avendo cura di modificare le informazioni non aggiornate o inserendo quelle eventualmente mancanti. Faccia particolare attenzione a verificare la SCUOLA, la CLASSE e la SEZIONE frequentata dall'alunno, affinché il pasto venga consegnato correttamente. Terminata la compilazione dei dati, dovrà semplicemente salvare per inviare l'istanza di rinnovo.
6. Inviata l'istanza di rinnovo, potrà:
- ✓ Scaricare copia della domanda di rinnovo refezione scolastica 2021/2022;
  - ✓ Scaricare il manuale informativo per la prenotazione dei pasti;
  - ✓ Scaricare la ricevuta con le proprie credenziali d'accesso.

Nel caso in cui si abbia diritto all'applicazione di una tariffa agevolata (*ISEE inferiore ad € 10.633,00*), al fine di ottenere il beneficio **dovrà obbligatoriamente caricare in piattaforma un ISEE in corso di validità** (in formato PDF, JPEG o PNG) intestato al genitore/tutore che presenta l'istanza. Se l'ISEE non viene inserito in piattaforma, si applica la tariffa ordinaria.

Nel caso si intendano richiedere **DIETE SPECIALI**, è necessario rivolgersi allo Sportello "Pubblica Istruzione", consegnando la relativa documentazione.

Si precisa che, una volta caricata l'istanza sulla piattaforma, l'**U.O. "Pubblica Istruzione"** **procederà**, a conclusione del periodo di gestione delle iscrizioni, **ad una verifica di ogni istanza e, solo a seguito dell'esito favorevole dell'istruttoria, abiliterà l'utente al servizio.**

ATTENZIONE ! Affinché i pasti possano essere consegnati, è necessario avere, alla data di avvio del servizio, un **SALDO ATTIVO**, così come verificabile attraverso la propria pagina personale del Portale Genitori o l'apposita APP.

Se non si possiede un saldo attivo, è pertanto necessario effettuare una **ricarica del credito** secondo le modalità di pagamento riportate nell'avviso di apertura delle iscrizioni alla refezione scolastica 2021/2022.

**Città di Torre del Greco - U.O. "PUBBLICA ISTRUZIONE"**